

## **Město Jilemnice na mezinárodní konferenci „Zavádění modelu CAF v podmínkách SÚIP“**

V říjnu 2013 se uskutečnila v Ostravě dvoudenní mezinárodní konference pořádaná Státním úřadem inspekce práce v rámci projektu „Zavedení modelu kvality řízení CAF a rozvoj výkonnosti zaměstnanců v rámci SÚIP“. Smyslem tohoto projektu bylo zavést do organizace model řízení kvality a využít ho jako prostředku pro realizaci změn týkající se všech šesti vrcholů hexagonu veřejné správy (legislativa, technologie, organizace, občan, úředník, finance). Pořadatel vyzval k účasti i zástupce z našeho města, aby zde prezentovali úspěchy a praktické zkušenosti dosažené při realizaci projektu „Zavádění CAF v Jilemnici“.

Mezinárodní konference za účasti jak realizátora projektu, tak zástupců krajských a městských úřadů, školských zařízení a firem zabývajících se řízením kvality poskytla prostor ke vzájemné výměně zkušeností se zaváděním modelu CAF, k diskusi o úskalích, která v průběhu práce s tímto modelem zdolávají CAF týmy v organizacích.

Město Jilemnice spolu s Masarykovou městskou nemocnicí v Jilemnici procházejí zkvalitňováním řízení prostřednictvím této metody již od roku 2009. Zkušenosti města byly na této konferenci prezentovány zejména v oblasti realizovaných aktivit v rámci CAF, tj. sebehodnocení úřadu, akční plány zlepšování, praktické řešení počátečních problémů při práci v týmech a dosažených výsledků. Součástí odborné publikace, která byla vydávána v souvislosti s realizovanou konferencí poskytlo město odborný článek zaměřený na praktické zkušenosti se zaváděním metody CAF.

Konferenci provázela velmi příjemná atmosféra především díky sdíleným zkušenostem. Spontánně se v průběhu diskusí ukázalo, že jak úskalí, tak pozitivní efekt přináší metoda CAF v naprosto stejných momentech napříč organizacemi, které se rozhodly jejím prostřednictvím zlepšit svoji práci.

Setkání na této úrovni rozhodně přispělo k další motivaci v pokračování zkvalitňování řízení, služeb a procesů na Městském úřadě v Jilemnici, k další práci směřující jak k obhajobě ceny kvality ve veřejné správě za rok 2011 – bronzový stupeň, tak k pokračování ke stupni stříbrnému.

Na závěr jedna drobná úvaha: říkejme této metodě a zaměstnancům v ní zapojených jak sami chceme – CAF (??), nebo též naprosto obyčejně - setkávání lidí, kterým záleží na tom, aby organizace nestagnovala v zažitých stereotypech a posouvala se v rámci dění ve společnosti dopředu.

Dagmar Ouhrabková  
personální manažerka  
oddělení kanceláře tajemníka

Zdeňka Kalfařová  
projektová manažerka  
oddělení kanceláře tajemníka